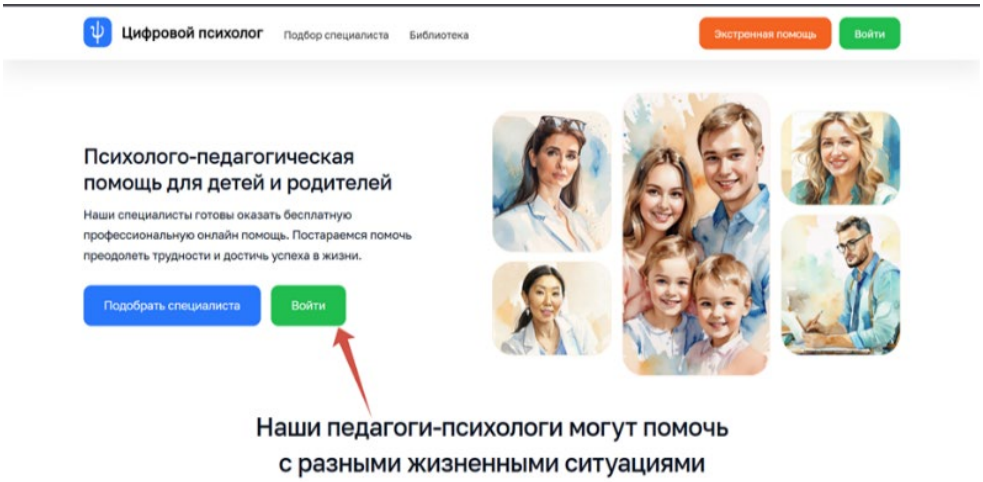
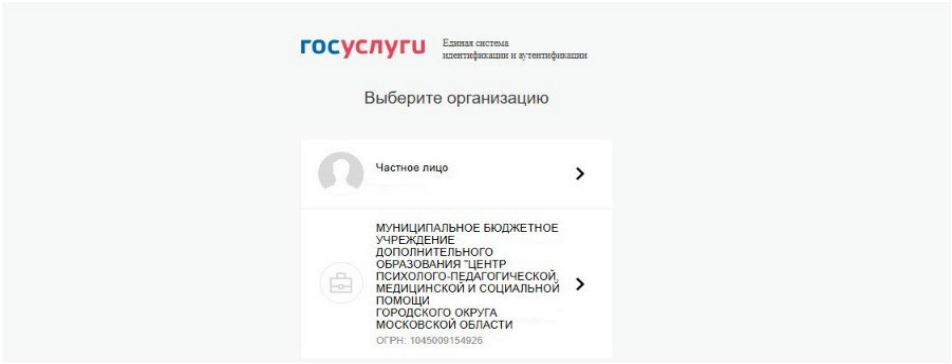
Памятка для родителя по записи на консультацию
в цифровом образовательном сервисе «Цифровой психолог»

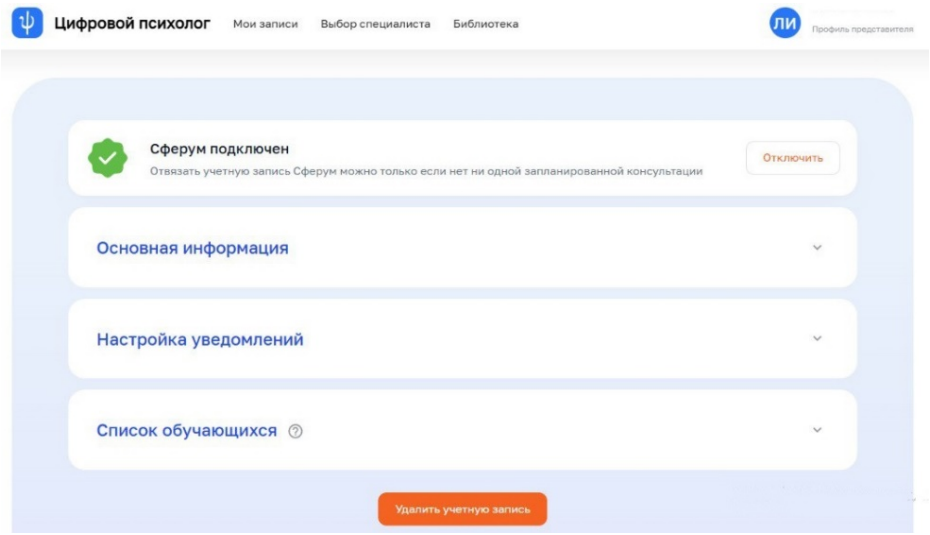
Шаг 1. Вход на портал (обязательно в Яндекс-браузере)
Перейдите на портал: https://psy.edu.ru/client



Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.
Важно: чтобы ребенок в дальнейшем
мог получить психологическую помощь самостоятельно,
учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

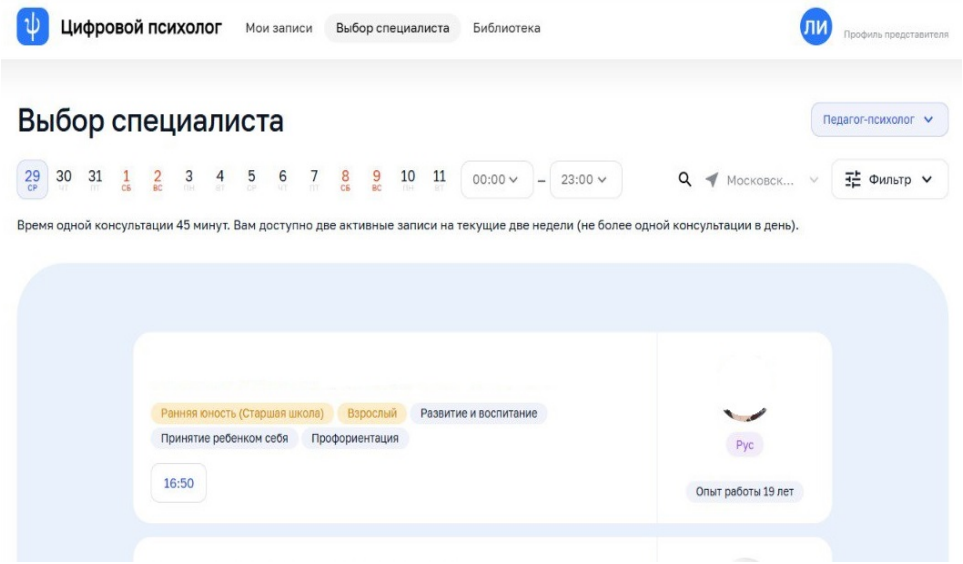


Шаг 2. Привяжите «Сферум»
В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».



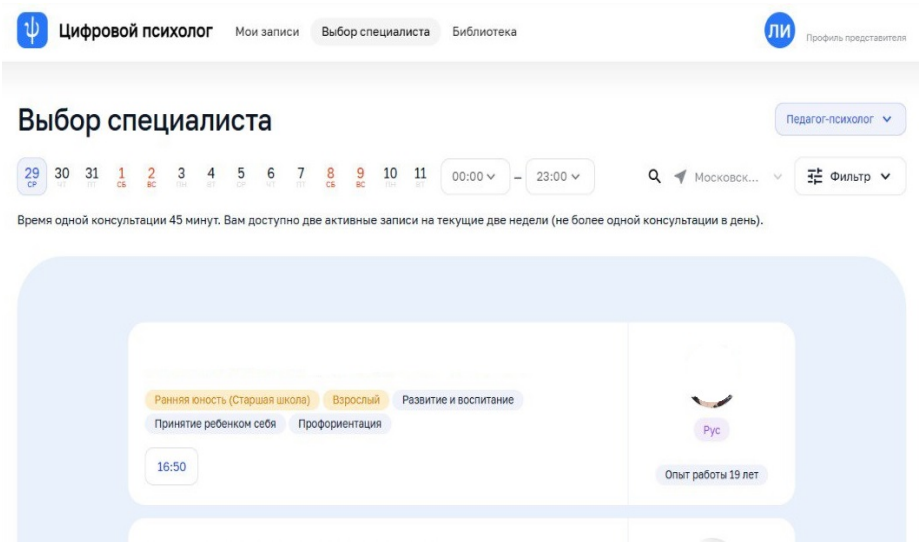
Шаг 3. Поиск и выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога (поиск и выбор возможен по ФИО конкретного психолога, по указанным психологам темам или по датам возможных консультаций).



Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.

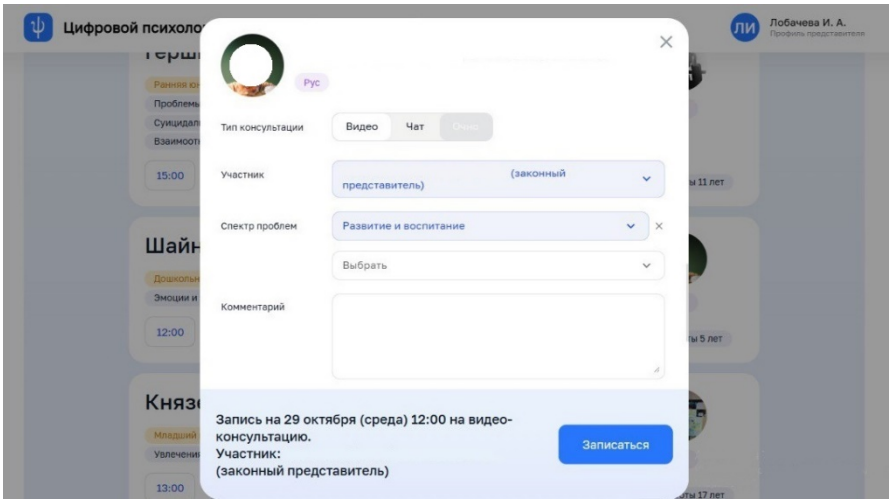


Шаг 5.
Заполнение данных консультации
Заполните следующие поля:

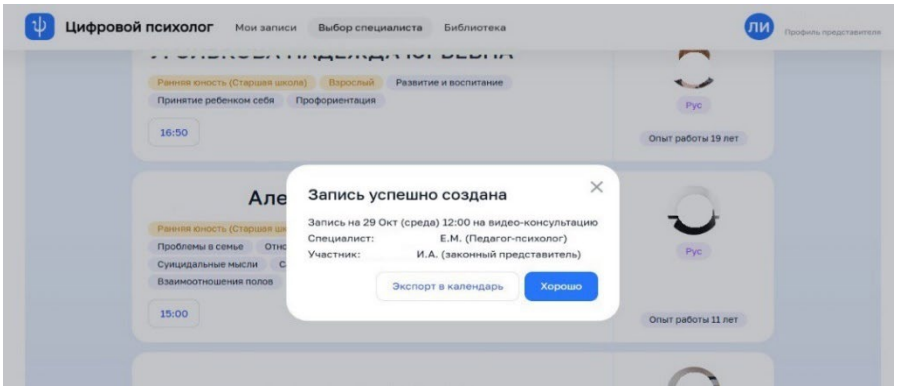
- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».

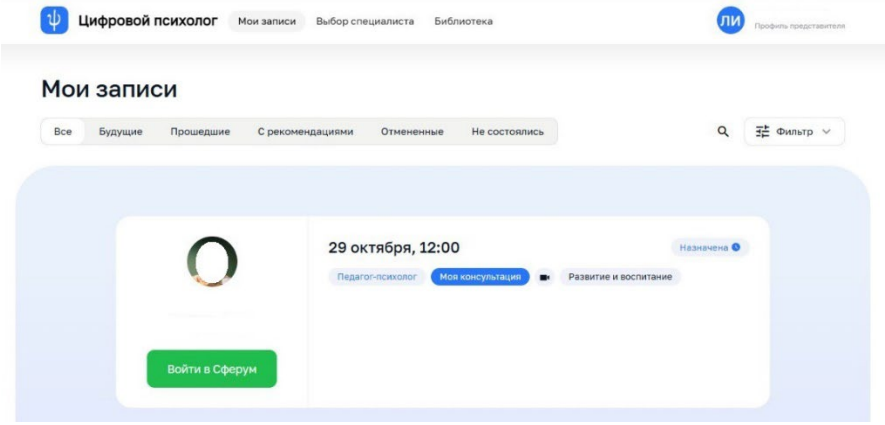


Шаг 7. Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».



Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



Важно!

1. Отдельное уведомление о консультации на почту или телефон не приходит. Ссылка на консультацию приходит всем участникам за 15 минут до начала консультации
2. **Подключаться к консультации** (психологу, родителю) **нужно ОБЯЗАТЕЛЬНО через интерфейс ЦОС ЦП.** Для этого перед консультацией нужно в ЦОС ЦП нажать кнопку "войти в СФЕРУМ".

   Если вы будете напрямую вставлять ссылку на консультацию или писать в чате СФЕРУМа, (вне ЦОС ЦП), то в сервисе это будет засчитано как пропуск консультации.
3. Продолжительность консультации в ЦОС «Цифровой психолог» определяется потребностью в оказании психолого-педагогической помощи и индивидуальными особенностями консультируемого. Как правило, стандартная консультация длится 45-60 минут – это оптимальное время для продуктивной работы при сохранении эмоциональной устойчивости участников консультации.

Если у вас возникают трудности при записи,
вы можете обратиться:

- ⇨ к психологу, работающему в сервисе «цифровой психолог»;
- ⇨ к администратору регионального доступа по Самарской области Грачёв Юрий Александрович (*ygrachev@yandex.ru*, +79279002960, *https://max.ru/u/f9LHodD0cOLJN3eoCTN0PqPwECcMxQYQZwuLKEBEQl6ogpK-siPbMQEVk-s*);
- ⇨ в техническую поддержку портала *(help-psy@edu.gov.ru)*.